



# POSLÁNÍ A POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI KRMIV

## POSLÁNÍ

Zprostředkování železniční dopravy a železniční doprava krmiv **spolehlivě a rychle v termínech** podle požadavků našich zákazníků.

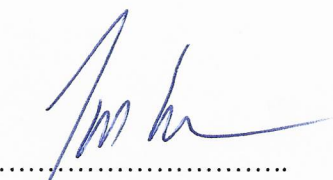
## POLITIKA KVALITY

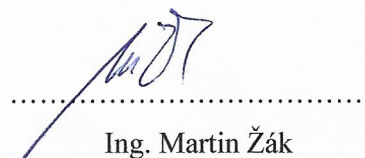
Budujeme prosperující železniční dopravní společnost. Při dopravě krmiv a zprostředkování dopravy krmiv dbáme na kvalitu a bezpečnost přepravovaných komodit, plníme přání a požadavky zákazníka a normativní a legislativní požadavky a tím chráníme zdraví a životy lidí, zvířat a životní prostředí.

K zabezpečení trvalé kvality našich služeb a bezpečnosti a jakosti přepravovaných krmiv a ostatních nákladů, jejichž dopravu zajišťujeme nebo zprostředkováváme, proto uplatňujeme tyto zásady:

- chováme se **v souladu se zákony**, dodržujeme všechny závazky vůči zaměstnancům, zákazníkům, dodavatelům i státu,
- **zaměstnance zapojujeme do řízení a získávání zpětné vazby**, vzděláváme je podle jejich pracovního zařazení a odměňujeme je za dobře vykonanou práci,
- **se zákazníky** jednáme seriózně, předvídáme a uspokojujeme jejich potřeby a přání,
- **dopravce vybíráme** podle jejich schopností plnit naše požadavky, **se spolehlivými dodavateli** se snažíme o trvalé oboustranně prospěšné partnerství a spolupráci,
- při **zajištění a zprostředkování nákladní dopravy krmiv** dbáme o **splnění všech podmínek** (od zadavatelů dopravy získáváme informace o přepravovaných nákladech a tyto informace předáváme dopravcům, prověřujeme způsobilost dopravců aj.) nezbytných pro **zajištění a uchování kvality a bezpečnosti přepravovaných produktů**,
- snažíme se **neustále zlepšovat** tím, že hledáme **nové a nejlepší možnosti** a způsoby, jak uspokojit přání a potřeby zákazníka, snížit náklady a zvýšit efektivitu přepravy.

V Ostravě dne 1. 10. 2020

  
.....  
Ing. Jan Fedor  
ředitel

  
.....  
Ing. Martin Žák  
jednatel